

Informativa Privacy

Sensation Beauty s.r.l. in persona del legale rappresentante p.t. (p.iva 02715410649) con sede legale via della Repubblica n.16 – 83010 in Grottolella (AV), Peo: info@sensationbeauty.it Pec: infosensationbeauty@pec.it (in seguito, “Titolare”), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 4, n. 7) e 24 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, “Regolamento”) informa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento che procederà al trattamento dei dati personali riferiti agli utenti del centro estetico qualora siano persone fisiche.

1. Oggetto del trattamento

A. MODULO DI CONTATTO – SCHEDA RILEVAZIONE DATI CLIENTE

Se compilerai il modulo/scheda di contatto, raccoglieremo il tuo nome e cognome, indirizzo email, recapito telefonico, città, nome azienda, tipologia della richiesta e contenuto del form. Ti chiederemo l’autorizzazione al trattamento per finalità di marketing/telemarketing e comunicazioni su promozioni, offerte, newsletter e pubblicità che potremo inviarti sia tramite email che attraverso SMS. L’attività di newslettering avviene tramite Active Campaign (portaleWeb: activecampaign.com) con sede legale in LLC 1 North Dearborn Street 5th Floor Chicago, IL 60602, nominata responsabile del trattamento dei dati. L’attività di marketing e comunicazioni su promozioni, offerte, newsletter e pubblicità avviene tramite Leadpage (portaleWeb:<https://www.leadpages.net/>) con sede legale in, INC 1330 Lagoon Ave. Suite 400 Minneapolis, MN 55408, nominata responsabile del trattamento dei dati. I Tuoi dati transiteranno su un cms su server di Aruba s.p.a. con sede in Via San Clemente, 53 – 24036 Ponte San Pietro (BG) (nominata responsabile del trattamento) e successivamente su un crm gestito dalla Novisoft srl con sede legale Viale Umberto Nobile, 5 – 83100 Avellino (AV), Italia nominata responsabile del trattamento dei dati. L’attività di telemarketing e comunicazioni di promozioni avviene tramite contatto di un Ns operatore specializzato e opportunamente formato direttamente dalla sede operativa Sensation Beauty srl in Via Brigata 54/58 83100 Avellino (AV), nominata responsabile del trattamento dei dati.

B. ISCRIZIONE ALLA NEWSLETTER

In caso di spontanea iscrizione ad eventuali promozioni o alla newsletter, raccoglieremo il tuo indirizzo email e i tuoi contatti. L’attività di newslettering avviene tramite Active Campaign (portaleWeb: activecampaign.com) con sede legale in LLC 1 North Dearborn Street 5th Floor Chicago, IL 60602, nominata responsabile del trattamento dei dati. L’attività di marketing e comunicazioni su promozioni, offerte, newsletter e pubblicità avviene tramite Leadpage (portaleWeb:<https://www.leadpages.net/>) con sede legale in, INC 1330 Lagoon Ave. Suite 400 Minneapolis, MN 55408, nominata responsabile del trattamento dei dati. L’attività di telemarketing e comunicazioni di promozioni avviene tramite contatto di un Ns operatore specializzato e opportunamente formato direttamente dalla sede operativa Sensation Beauty srl in Via Brigata 54/58 83100 Avellino (AV), nominata responsabile del trattamento dei dati.

C. RACCOLTA DATI COMPILAZIONE FORM – ACQUISTO, SERVIZI O PROVA

I dati forniti dal cliente o dall'utente volontariamente a Sensation Beauty srl tramite la compilazione di form, la prova o l'acquisto di trattamenti o prodotti. Sono raccolti e trattati per le seguenti finalità:

- 1.1 Per lo svolgimento delle attività contrattuali con il cliente.
- 1.2 Per finalità amministrative e per l'adempimento di obblighi di legge quali ad esempio quelli di natura contabile, fiscale, o per dar corso a richieste dell'autorità giudiziaria.
- 1.3 Per fornire assistenza tecnica al cliente ed ai propri utenti.
- 1.4 In presenza di specifico consenso, per l'invio periodico, tramite email, di newsletter e materiale pubblicitario.
- 1.5 Nel caso di invio di curriculum vitae, esclusivamente per finalità di selezione del personale.

La base giuridica che legittima il trattamento è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Nei casi espressamente indicati la base giuridica è il consenso liberamente fornito dall'interessato.

D. DATI RACCOLTI DURANTE L'UTILIZZO DEI NOSTRI SERVIZI:

Sono i dati dell'utente raccolti durante l'accesso (es. ai nostri siti web, pannelli di controllo, webmail, pannelli per gestire il proprio sito web) e l'utilizzo dei nostri servizi tramite i metodi di protocolli disponibili (es, HTTP, FTP, POP, IMAP, SMTP, Webmail ecc.), quali ad esempio:

- Dati sulla posizione ricavati dall'indirizzo IP di connessione dell'utente o inviati dal dispositivo o software con cui accede ai servizi.
- Dati sul dispositivo o software ricavati dalle informazioni che lo stesso invia ai nostri sistemi durante l'accesso ai servizi.
- Dati sull'attività che l'utente esegue, tramite il suo dispositivo, durante l'accesso nostri servizi.
- Cookie, pixel tag e tecnologie simili per identificare il browser o dispositivo dell'utente.

Log delle attività eseguite dall'utente durante l'uso dei nostri servizi o la visualizzazione di contenuti forniti

Queste informazioni comprendono:

- Data, ora, indirizzo IP, nome utente, azione eseguita.
- Caratteristiche del dispositivo o software, dettagli ed esito dell'azione eseguita.
- Alcuni dettagli dei messaggi email inviati e ricevuti (es. data ed ora, IP, mittente, destinatario, oggetto, message-id).

Questi dati non sono accompagnati da alcuna informazione personale aggiuntiva e vengono utilizzati per:

- Ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dei servizi.
- Fornire assistenza tecnica.

- Eseguire verifiche e manutenzioni tecniche.
- Analisi antispam/antivirus.
- Analisi anti-intrusione sui pannelli di controllo dei siti.
- Individuazione e prevenzione delle truffe o altri abusi.
- Gestire esigenze di controllo delle modalità di utilizzo del servizio.
- Accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici.
- Cookie che potrebbero identificare in modo univoco il browser o l'account Sensation Beauty dell'utente.

E. RACCOLTA E RIPRODUZIONE DI IMMAGINI/VIDEO

Ai sensi dell'art.10 Cod. Civ., degli artt. 96 e 97 legge n° 633/1941 sul diritto d'autore e degli artt. 130 del Codice Privacy – D. lgs. n. 196/2003, come modificato dal D. Lgs. n. 101/2018, in connessione con gli artt. 7 e 9 del GDPR (Regolamento UE n. 679/2016) con la presente

Il cliente autorizza la realizzazione, l'uso, la riproduzione e la pubblicazione con ogni mezzo tecnico delle proprie immagini riprese dalla Sensation Beauty s.r.l. in persona del legale rappresentante p.t. (p.iva 02715410649) con sede legale via della Repubblica n.16 – 83010 in Grottolella (AV).

La posa e l'utilizzo delle immagini sono da considerarsi effettuate in forma del tutto gratuita e in maniera totalmente corretta.

Le fotografie e i video potranno essere utilizzati per finalità di marketing relativamente ai servizi estetici effettuati dal Centro Estetico Sensation Beauty s.r.l.

Ne vieta altresì l'uso in tutti i casi che ne pregiudichino l'onore, la reputazione e il decoro della propria persona, ai sensi dell'art. 97 legge n° 633/41 e art. 10 del codice civile.

La presente liberatoria ha validità illimitata e viene redatta e sottoscritta per esteso in doppia copia, garantendo di aver letto la presente e di averne compreso il contenuto, in connessione con il modulo di prestazione di consenso informato al rilascio di dati sensibili ed all'informativa sul trattamento dei dati personali di cui all'art. 13 del GDPR.

2. Base Giuridica e Finalità del trattamento

A. MODULO DI CONTATTO

In caso di compilazione del modulo di contatto la base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato e la finalità è rispondere alle istanze degli interessati. In caso di iscrizione alla newsletter la base giuridica è il consenso dell'interessato e la finalità del trattamento è finalità di marketing e comunicazioni su promozioni, offerte, newsletter e pubblicità.

B. ISCRIZIONE ALLA NEWSLETTER

In caso di iscrizione alla newsletter la base giuridica è il consenso dell'interessato e la finalità del trattamento è finalità di marketing e comunicazioni su promozioni, offerte, newsletter e pubblicità.

C. RACCOLTA DATI COMPILAZIONE FORM – ACQUISTO, SERVIZI O PROVA

In caso di compilazione del modulo Form la base giuridica è l'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato e la finalità è rispondere alle istanze degli interessati. In caso di iscrizione alla newsletter la base giuridica è il consenso dell'interessato e la finalità del trattamento è finalità di marketing e comunicazioni su promozioni, offerte, newsletter e pubblicità.

D. DATI RACCOLTI DURANTE L'UTILIZZO DEI NOSTRI SERVIZI

La base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato e il consenso dell'interessato e la finalità del trattamento è finalità di marketing e comunicazioni su promozioni, offerte, newsletter e pubblicità.

E. RACCOLTA E RIPRODUZIONE DI IMMAGINI/VIDEO

La base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato e il consenso dell'interessato e la finalità del trattamento è finalità di marketing e comunicazioni su promozioni, offerte e pubblicità.

3. Modalità del trattamento

I dati raccolti saranno trattati mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, o mediante elaborazioni manuali con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 5 anni dalla risoluzione del contratto. Per attività di newslettering, i dati verranno cancellati decorsi 5 anni dall'ultima email/SMS inviati. I log di navigazione verranno conservati per un tempo massimo di 24 mesi

4. Comunicazione dei dati

Il Titolare potrà comunicare i dati per le finalità di cui all'art. 2 a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità previste dalla legge. I dati degli utenti verranno comunicati alle aziende ed ai fornitori per l'invio di informazioni commerciali.

5. Conservazione e Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i server sono situati in Italia. I dati potrebbero essere oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea e, in tal caso, il titolare si avvarrà esclusivamente di società che

garantiscono un livello di protezione dei dati che sia conforme alle regole dettate dal GDPR. La gestione e conservazione dei dati personali registrati su Crm per la gestione contabile/amministrativa e di analisi sono ubicati all'interno dell'Unione Europea. Attualmente i server sono situati in Italia e sono protetti da password cambiate ciclicamente come prevede la normativa in essere e protetti con sistemi di Antivirus e Firewall anti-intrusione. I dati risultano essere opportunamente criptati.

6. Diritti dell'interessato

Anche ai sensi degli articoli 15 e seguenti del GDPR, l'utente ha il diritto di chiedere in qualunque momento, l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR. In ogni momento, l'utente può revocare ex art. 7 del GDPR il consenso prestato; proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore. L'utente può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei suoi dati personali ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà dell'utente. L'interessato in qualsiasi momento può esercitare i diritti di cui all'articolo precedente inviando: – una raccomandata a.r. a Sensation Beauty s.r.l. con sede legale in Grottolella (AV), via della Repubblica n.16 – 83010 o una e-mail all'indirizzo PEO: privacy@sensationbeauty.it.

Il cliente nella sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 del Regolamento e precisamente:

- 1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. a) dell'origine dei dati personali;
 - b. b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante;
 - e. e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- 3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a. a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a. a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

- b. b) al trattamento di dati personali che lo riguardano per il perseguimento di finalità non contemplate dall'art. 2.

Anche ai sensi degli articoli 15 e seguenti del GDPR, l'utente ha il diritto di chiedere in qualunque momento, l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR. In ogni momento, l'utente può revocare ex art. 7 del GDPR il consenso prestato; proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore. L'utente può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei suoi dati personali ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà dell'utente. L'interessato in qualsiasi momento può esercitare i diritti di cui all'articolo precedente inviando: – una raccomandata a.r. a Sensation Beauty srl con sede legale via della Repubblica n.16 – 83010 in Grottolella (AV) – una e-mail all'indirizzo PEO: privacy@sensationbeauty.it. Anche ai sensi degli articoli 15 e seguenti del GDPR, l'utente ha il diritto di chiedere in qualunque momento, l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR. In ogni momento, l'utente può revocare ex art. 7 del GDPR il consenso prestato; proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore. L'utente può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei suoi dati personali ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà dell'utente. L'interessato in qualsiasi momento può esercitare i diritti di cui all'articolo precedente inviando: – una raccomandata a.r. a Sensation Beauty s.r.l. con sede legale via della Repubblica n.16 – 83010 in Grottolella (AV), o una e-mail all'indirizzo PEO: privacy@sensationbeauty.it